

Bureau à distance.

Ne doit pas être confondu avec Remote Desktop Protocol. Qui fait partie du client Microsoft utilisé pour relier les postes de travail au serveur Microsoft dans un réseau.

Ni avec l'utilisation de clients Citrix qui relie les postes de travail au serveurs Citrix.

Un **bureau à distance** (en anglais *Remote Desktop*) est une application informatique de contrôle à distance permettant d'accéder à l'interface graphique d'un ordinateur physiquement éloigné via un autre ordinateur local.

Principe

Le principe technologique consiste à permettre à un utilisateur lambda utilisant un ordinateur connecté à Internet de prendre le contrôle d'un autre ordinateur connecté à Internet en visualisant l'écran de celui-ci et en manipulant les fonctions correspondant au clavier et à la souris.

L'utilisateur lambda se retrouve donc dans le rôle de l'utilisateur de l'ordinateur distant, sans être physiquement devant celui-ci.

Usages

Le bureau à distance peut être utilisé à des fins diverses et variées, par exemple :

- téléassistance,
- diagnostic (matériel),
- télémaintenance,
- télé-administration,
- ou toute opération susceptible d'éviter le déplacement couteux et contraignant d'un opérateur sur un site informatique géographiquement éloigné.

Fonctionnement

Le bureau à distance a principalement vu le jour avec l'amélioration des connexions Internet et l'apparition du haut-débit dans les foyers.

Son fonctionnement est technologiquement complexe mais aujourd'hui arrive à un niveau de maturité notamment grâce aux solutions d'éditeurs robustes, sécurisées et fiables :

- l'utilisateur et le technicien se connectent à Internet ;
- une petite application s'exécute, chiffre (chiffrement cryptographique grâce au TLS, ex SSL Secure Sockets Layer par exemple) et transmet une image du bureau de l'utilisateur vers le technicien ;
- le technicien voit alors exactement l'écran de l'utilisateur ;
- à chaque opération (clic, ouverture de programme etc.) d'un côté ou de l'autre, l'image se met à jour.

Annexes

Annexe 1

Comment créer les protocoles de routage dans la box internet.

Si non utilisation de client VPN ou pour créer un site Web privé sur un ordinateur dans son entreprise.

Modifier le router ou la box internet comme suit :

Dans configuration avancée sur la règle NAT/PAT ajouter :

Pour le bureau à distance :

Protocol : RDP ; port entrant et sortant 3389 ; et le mettre l'adresse IP du poste interne.

Pour un site Web installé sur un poste interne :

Protocol : Web ; port entrant et sortant 80 ; et mettre l'adresse IP interne du serveur Web.

D'où l'importance pour la sécurité de changer le mot de passe du routeur ou de la Box internet.

Annexe 2

Comparison of remote desktop software.

From Wikipedia, the free encyclopedia

Chrome Remote Desktop

Chrome Remote Desktop is a remote desktop software tool, developed by Google, that allows a user to remotely control another computer's desktop through a proprietary protocol also developed by Google, internally called *Chromoting*.^{[2][3]} The protocol transmits the keyboard and mouse events from the client to the server, relaying the graphical screen updates back in the other direction over a computer network. This feature therefore consists of a server component for the host computer, and a client component on the computer accessing the remote server. Note that Chrome Remote Desktop uses a unique protocol, as opposed to using the common Remote Desktop Protocol (developed by Microsoft^[4]).

KDE Software Compilation

The **KDE Software Compilation (KDE SC)** was an umbrella term for the desktop environment plus a range of included applications produced by KDE. From its 1.0 release in July 1998 until the release of version 4.4 in February 2010, the Software Compilation was simply known as **KDE**, which stood for **K Desktop Environment** until the rebrand.^[5] The then called **KDE SC** was used from 4.4 onward until the final release 4.14 in July 2014. It consisted of the KDE Plasma 4 desktop and those KDE applications, whose development teams chose to follow the Software Compilation's release schedule. After that, the KDE SC was split into three separate product entities: KDE Plasma, KDE Frameworks and KDE Applications, each with their own independent release schedules.

TeamViewer

TeamViewer is a remote access and remote control computer software, allowing maintenance of computers and other devices. It was first released in 2005, and its functionality has expanded step by step. TeamViewer is proprietary software, but does not require registration and is free of charge for non-commercial use. It has been installed on more than two billion devices. TeamViewer is the core product of developer TeamViewer AG.

VirtualGL

VirtualGL is an open-source software package that redirects the 3D rendering commands from Unix and Linux OpenGL applications to 3D accelerator hardware in a dedicated server and sends the rendered output to a (thin) client located elsewhere on the network.^[1] On the server side, VirtualGL consists of a library that handles the redirection and a wrapper program that instructs applications to use this library. Clients can connect to the server either using a remote X11 connection or using an X11 proxy such as a VNC server. In case of an X11 connection some client-side VirtualGL software is also needed to receive the rendered graphics output separately from the X11 stream. In case of a VNC connection no specific client-side software is needed other than the VNC client itself.

Xpra

xpra, abbreviated from **X Persistent Remote Applications**, is a set of software utilities that run X clients, typically on a remote host, and direct their display to the local machine without the X clients closing or losing any state in case the network connection between the local machine and the remote host is lost.

Etc...

Etc...

